



Roissy, le 13 mai 2022

LA PREMIERE

Pendant plus de 2 ans de crise COVID, les salariés **LA PREMIERE** ont joué le jeu des renforts inter-services demandés par la Direction et ceci avec un grand professionnalisme. Renforts permanents à KX, EDAC LC et EDAC MC. Ces renforts étaient justifiés en début de crise par l'impact de la pandémie sur le transport aérien, notamment sur les hautes contributions. Aujourd'hui, cette « polyvalence » a fait des agents de la P la variable d'ajustement masquant la politique désastreuse de gestion des effectifs du HUB aboutissant à un sous dimensionnement chronique des effectifs passages.

Plus grave encore, ces renforts se font désormais au détriment de la qualité de service digne des clients P : dimensionnement faussé en regroupant toutes les tâches arrivées sur un agent, regroupement des accueils, un seul agent au salon selon les plages, sous-dimensionnement de l'équipe Diligence...

La perte des A380 a entraîné le retrait de 50% de l'offre, mais elle n'entraîne en aucun cas la perte de 50% de notre activité. Les agents P couvrent : les clients B2B, les clients Hippocampe, une partie des tâches des anciens Leaders, une partie des tâches des anciens AMDE, une partie des tâches anciennement effectuées par Diligence, une partie de l'ancien SCC. Les effectifs P entre PDV et mobilités sont eux en fonte permanente. Malgré un dialogue constant mais infructueux entre salariés, élus et Direction :

APPEL A LA GREVE A COMPTER DU 21 MAI 2022 TOUS LES SAMEDIS

STOP A LA POLITIQUE « BOUCHE-TROU » DE RENFORT AUTRES SERVICES

OUI AUX EMBAUCHES ET A LA SPECIFICITE DES METIERS

NOS REVENDICATIONS:

- 1) Stabilisation totale des équipes La Première et fin de la politique de renforts vers autres services**
- 2) Retour à une qualité de service digne des clients LA PREMIERE, fin des accueils groupés pour favoriser les renforts EDAC**
- 3) STOP à une régulation qui masque un sous-dimensionnement en attribuant plusieurs tâches arrivées en simultané à un même agent.**
- 4) STOP aux repas planchés pour les 7H00**
- 5) Retour à un dimensionnement sur les postes fixes digne de la reprise d'activité actuelle (poste salon, effectif vestibule, effectif Diligence)**
- 6) Une maintenance et du matériel informatique opérationnel, des véhicules en nombre suffisant**