



Novembre 2019



LONG COURRIER

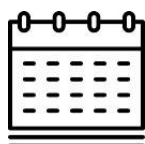
- Hausse globale du nombre de billets GP émis de 5% (-5% de R1 et +27% de R2).
- La hausse se répartie sur la plupart des destinations du TOP 10, sauf sur les lignes en baisse de capacité.

MOYEN COURRIER :

- Hausse globale du nombre de billets GP émis de 11% (R1 +6% et R2+20%).
- Forte augmentation sur les lignes en forte croissance d'offre (RAK et OPO).

COURT COURRIER :

- Stabilité globale du nombre de billets GP émis de +1% (R1 +2% et R2 -2%).
- Baisse importante du volume R2 sur BOD en ligne avec la baisse de capacité (-11%).



Calendrier de mise en place des nouveautés GP :

Octobre 2019 :

- R2 Premium Économie LC
- Baisse tarif R1 Business LC
- Mise en place R1 super low MC
- Mise en place R2 Business MC

Novembre 2019 :

Billets à vocation à surclassement LC (10 coupons -5 À/R- R1 ou R2 à répartir entre l'ouvrant droit et ses ayants droits). Ces billets ne donnent pas accès au salon (ni au Sky priority).

Décembre 2019 :

- Lancement du module de recherche des disponibilités R1.
- Lancement des alertes mails dispo R1.

2020 :

- Automatisation des remboursements déclassés.



Demandes toujours en attente réponse concernant:

- Prise en charge des R1 UM a h-2h15 comme les R2 UM.
- Confirmation en porte à ORY (il y aurait une expérimentation en cours?!)
- Développement des billets Z business
- Confirmation des R2 via l'appli AF (a priori ce ne serait pas possible dans certaines escales en fonction du support informatique...)
- Disfonctionnement ROC et prise en charge en bout de ligne en cas de report de vol du fait d'AF.



***Si vous avez des interrogations merci
de vous rapprocher de vos délégués Unsa***