

COMPTE-RENDU DU COMITE DE SUIVI GP

1) Revue des indicateurs GP

Statistique du 1er trimestre, constat d'une nette augmentation de l'usage des R2 au global +31% par rapport à l'an dernier, et -3% de R1 => baisse du tarif R2???

Nous recevrons les slides prochainement avec tous les chiffres par secteur et TOP 5 des destinations.

A noter, une baisse du volume des R2 sur CC => effet du XCM?

Les effets du nouveau système de "redistribution de R1" concernant les 13 lignes phares LC se verront au trimestre prochain. Rappel: Le RM fait un état des lieux 4 mois avant et peut selon le cas, remettre des R1 en vente (auparavant cette procédure était effective seulement 2 mois avant).

L'UNSA fait remarquer que sur TLS, MRS, LYS il existe un pourcentage conséquent de vols non disponibles en R1 alors que le remplissage final n'atteint pas 85%. Le RM dit que c'est résiduel

2) Avancement des mesures décidées fin 2018

Mars 2019 = ouverture des dispo R1 à M-11 / accès aux remplissages pour tous les retraités

Mai 2019 = ouverture à la réservation des R2 premium sur LC / le tarif serait 70% du R2J

Juin 2019 = R1 super low sur MC / fin juin lancement des 10 coupons R1 ou R2 à vocation au surclassement

Juillet 2019 = Baisse des R1J / indicateur du nombre de R1 déjà vendus sur Gpnet

Sep/Oct 2019 = mise en place d'un moteur de recherche sous Gpnet

3) Sujets en cours

- Confirmation en porte sur Orly "a priori" en fin d'année

- Les pilotes dénoncent une pratique du ROC qui consiste selon eux à annuler les résa R1 par SMS sous motif de "nécessité opérationnelle" alors qu'il s'agirait d'overbooking.

Ils ont communiqué le vol concerné pour faire une enquête. (Néanmoins, un simple appel au CCO du pilote et HOP la réservation est de nouveau effective sur le vol...)

- Billet J sur cles ZED: la DVPI nous dit que les autres compagnies ne sont pas intéressées car ne le proposent pas à leurs employés. OR une OP indique qu'AC, QR, EK ou autre le proposent.... "Oui mais ça ne fait que 4 compagnies" répond la DVPI. Volée de bois vert de toutes les OS "et alors? Qu'est-ce qui vous empêche le proposer sur ces 4?"

Moralité ils reprennent le point

- Le DGRH maintient son engagement à interroger l'Urssaf concernant les enfants de plus de 26 ans (voir CR des réunions précédentes)

- GROS SUJET concernant les droits des GP en cas d'irrégularité. Si les textes disent que "les passagers à réduction non commerciale réservés bénéficient de la même assistance et des mêmes services que les clients commerciaux (hors compensation)", la DVPI émet une condition restrictive "**prise en charge OUI mais uniquement si annulation du vol à chaud**". Notion qui nous paraît abusive, basé sur quel texte??

La DRH demande à préciser ce point et définir très clairement où, quand, comment, pour qui, par qui cette assistance est possible.

Prochaine réunion fin juillet.

FIN DE SEANCE.